

## Etre bien traité, c'est vivre dans un milieu impliquant de la part de tous

### La Communication

C'est un échange verbal ou non verbal (le toucher, le regard, l'écoute) qui permet d'instaurer une relation de confiance mutuelle.

### La reconnaissance

C'est aider à développer une image positive de la personne afin de favoriser l'estime de soi et maintenir ainsi son projet de vie et sa vie sociale.

### Le respect de la dignité

C'est accepter sans jugement la personne avec son degré d'autonomie, ses choix et ses aspirations de vie.

### La sollicitude

C'est instaurer une relation équilibrée et respectueuse avec l'autre.

### Le prendre soin

C'est prendre soin de la personne tout en respectant son individualité dans un milieu collectif en intégrant l'organisation spécifique de la structure.

### L'empathie

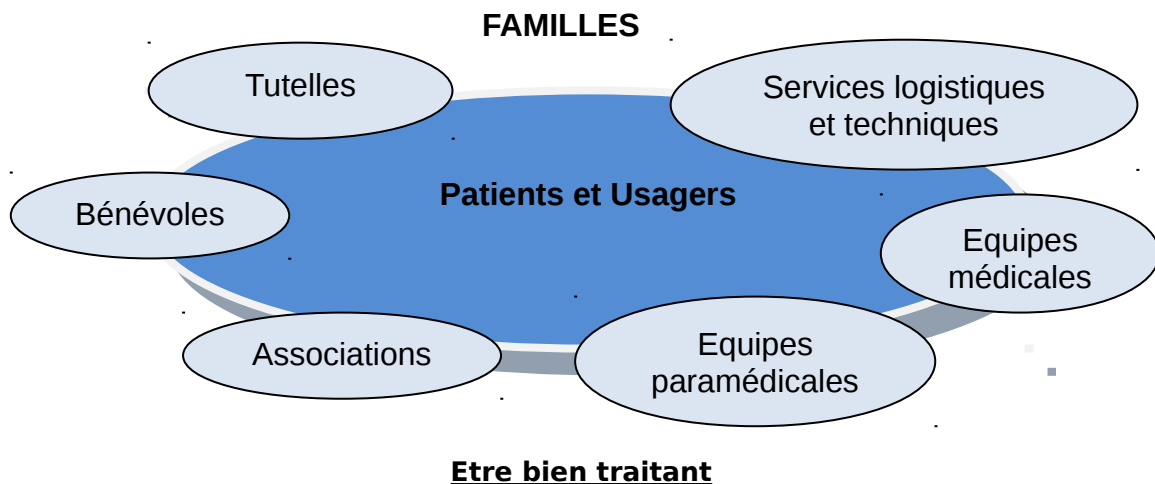
C'est la faculté intuitive de se mettre à la place d'autrui, de percevoir ce qu'il ressent. Il s'agit de trouver un juste équilibre entre l'indifférence et la compassion.

### La tolérance

C'est respecter les réactions liées aux diverses pathologies, coutumes, habitudes de vie, religions. C'est prendre en compte la personne avec son degré d'autonomie.

### La bienfaisance

C'est avoir comme objectif permanent d'optimiser le bénéfice tout en minimisant les risques



C'est manifester un ensemble de comportements, d'attitudes qui prennent en compte et respectent l'utilisateur, le patient dans sa globalité en s'adaptant à ses besoins, à ses choix, avec pour objectif de lui permettre un développement et une vie harmonieuse.

La Charte de Bientraitance implique réciprocity de chacun :

Equipe médicale, Paramédicale, Patients, Usagers, Familles, Bénévoles, Associations.